



参加費無料

# 顧客情報管理ツールを活用して、効果的な顧客アプローチ 『小さく始めるデジタル化～CRMの活用編～』

社内デジタル化のスムーズスタートに適した顧客の情報を管理・分析する「CRMツール（顧客関係管理）」を説明します。

日時

令和6年1月25日(木) 14:00 ~ 15:30

対象者

茨城県内に事業所を有する中小企業・小規模事業者  
※デジタル化を進めたい経営者、担当者の方。  
※顧客情報管理にITツールを利用したい方。

内容

- ①社内デジタル化のスムーズスタートをすすめる訳
- ②デジタル化のスムーズスタートに適したITツールとは
- ③顧客情報の管理・分析に役立つCRMツールの紹介

開催方法

オンライン開催

※オンライン開催の招待メール（URL）を前日までに  
お送りいたします。

申込方法

茨城県よろず支援拠点申込フォーム  
もしくは右記QRコードよりお申込みください。



申込締切日

令和6年1月22日(月)



【講師】

茨城県よろず支援拠点  
コーディネーター

佐藤 宏一郎



民間企業でシステムの企画からプロジェクトのマネジメント業務に従事したのち、ITコーディネータとして県内中小企業のIT化を支援。IT導入・活用及びIT関連セミナーの講師等の支援実績多数  
※ITコーディネータ・ITストラテジスト・システム監査技術者

■主催／茨城県よろず支援拠点

茨城よろず支援拠点

検索

〒310-0801 茨城県水戸市桜川2-2-35 茨城県産業会館 9階

TEL 029-224-5339 FAX 029-221-8840 Mail [yorozu@iis-net.or.jp](mailto:yorozu@iis-net.or.jp) HP <https://ibaraki-yorozu.go.jp/>

